



Profil de poste

Identification du poste

Titre du poste :	Technicien en après sinistre
Date d'entrée en vigueur :	Dès que possible
Supérieur immédiat :	Directeur des opérations

Salaire

De 18.00\$ à 22.00\$ par heure selon compétence et expérience. Prime de garde et temps supplémentaire payé à temps et demi à chaque intervention hors des heures d'ouvertures.

Sommaire du poste

La personne titulaire de ce poste est responsable d'effectuer divers travaux de nettoyage, démolition et d'assèchement après sinistre relié à l'eau, le feu, la fumée, la poussière ou par tout autres dommages connexes.

Responsabilités

1. Prépare le matériel et arrive chez le client

- S'assure que tout le matériel requis est dans le véhicule;
- Charge et décharge le camion de son matériel et de ses équipements;
- Prend des photos sur les lieux affectés;
- Effectue un plan des pièces affectées;
- Protège les lieux et les biens du client contre la poussière et les autres éléments pouvant tacher ou briser ceux-ci;
- Installe une zone de restriction;
- Effectue les tests d'humidité;
- Explique les travaux à effectuer au client;
- Récupère les équipements à la fin des travaux laissés chez les clients.

2. Effectue les travaux de dégarnissage, d'assèchement et désinfection

- Extrait de l'eau à l'aide du Drain VAC, pompe, moppe ou effectue les travaux d'urgence selon le type de sinistre;
- Retire les matériaux humides (murs, plafonds et revêtements de planchers) et effectue divers traitements;
- Lorsque la pièce touchée est sèche, effectue les tests d'humidité et installe ou remplace les équipements d'assèchement tels que déshumidificateur, ventilateur et autres;
- Manutentionne et protège les meubles et le contenu, transfère différents items dans de nouvelles boîtes et récupère les articles endommagés pour fins de traitement à l'entrepôt.

3. Emballage, déménagement et transporte le matériel à l'entrepôt

- Participe aux activités de désassemblage et d'emballage de meubles;
- Emballe les contenus divers dans des boîtes;
- Identifie les meubles et les boîtes de contenu avec les étiquettes;
- Manutentionne les meubles et les boîtes de contenu vers le camion de déménagement;
- Décharge les meubles et les boîtes de contenu à l'endroit indiqué à l'entrepôt;
- Déballe et remet en place le divers contenu des boîtes;
- Décharge les meubles et les boîtes de contenu à l'endroit indiqué chez le client;
- Assemble les meubles.

4. Nettoie et traite les odeurs

- Nettoie et désodorise les murs, les plafonds, les planchers, les tapis, les fenêtres, les luminaires ou autres accessoires fixes à la suite des dommages causés par l'eau, le feu, la fumée, la poussière ou par tout autres dommages connexes;
- Nettoie et désodorise les meubles et le contenu qu'on lui assigne à son espace de travail à l'entrepôt ou sur les lieux du sinistre avec les produits et les techniques transmises (ex : neutralisation de l'air avec filtres Hepa, générateur d'ozone, brume thermique et avec traitements à l'encapsulant);
- S'assure que les procédures et techniques soient suivies en tout temps.

5. Tri les biens et les meubles

- Vérifie si les biens et les meubles qui se présentent au département sont secs;
- Remet tous les objets de valeur trouvés au responsable (bijoux, argent, cartes de crédit, papiers personnels et objets de valeurs);
- Tient informer le responsable de tout bien ou meuble à nettoyer dont la valeur est si basse, que le coût de nettoyage pourrait dépasser cette valeur.

6. Liste les articles non-récupérables

- Transcrit tous les articles non-récupérables avec une brève description dans un fichier numérique;
- Prend une photo de chacun des articles non-récupérables;
- Transmet le fichier et les photos au gestionnaire de projets.

7. Emballer le contenu nettoyé

- Emballe adéquatement les biens et les meubles nettoyés dans des boîtes et ou des couvertures;
- S’assure que les boîtes et les couvertures sont au nom du client afin d’éviter d’éventuel mélange qui pourrait survenir;
- Initialise les boîtes et couvertures nettoyées et emballées.

Prérequis

- Posséder un permis de conduire valide.
- Langues parlées et écrites : Français fonctionnel.
- Un atout : Maîtrise de l’anglais parlé.
- Un atout : Expérience pertinente et idéalement au sein d’une entreprise spécialisée dans les services de l’après-sinistre.
- Un atout : Expérience en service à la clientèle.

Savoir-faire, Savoir-être

- Les habiletés intellectuelles :
 - Compréhension rapide de données ou de situations complexes.
 - Esprit analytique et objectif.
 - Pensée organisée et structurée.
 - Ouverture face au changement.
 - Capacité à prendre des décisions.
 - Capacité à gérer et à bien cerner les urgences.

- Les habiletés relationnelles ou de communication :
 - Entregent et aisance dans les contacts.
 - Esprit d'équipe et sens de la collaboration.
 - Qualité dans la communication orale et écrite.
- Les attitudes ou les comportements :
 - Confidentialité.
 - Sens de la qualité.
 - Disponibilité et flexibilité.
 - Bonne résistance au stress.
 - Dynamisme et positivisme.